

CHECKOUT FINLAND OY:N ERITYISEHDOT COLLECTOR -MAKSUTAVAN KÄYTTÖÖN

1. Kauppias sitoutuu noudattamaan näitä erityisehtoja ottaessaan maksutapavalikoimaansa Collector AB:n ("Collector") Loppuasiakkaille tarjoaman luotollisen maksutavan ("Maksutapa").
2. Maksutapa on käytettävissä Suomessa ("Alue").
3. Kauppiaan on edellytettävä, että Loppuasiakas hyväksyy Collectorin Maksutavan yleiset ehdot ("Luottosopimuksen yleiset ehdot") allekirjoituksella myymälässä tai rastittamalla hyväksymistä koske ruutu Kauppiaan verkkokaupassa. Loppuasiakkaan antaman hyväksynnän tekstin on oltava seuraava.
 - i. "Vahvistan lukeneeni, ymmärtäneeni ja hyväksyneeni Collector Bank AB:n Luottosopimuksen yleiset ehdot, jotka ovat saatavissa tällä sivulla olevan linkin takana. Vahvistamalla tämän ostoksen hyväksyn, että oikeus maksun vastaanottoon siirretään myyjältä Collectorille ja kauppahinta on maksettava Collectorin pankkitilille."
4. Collectorilla on oikeus olla myöntämättä Maksutavan käyttöä Loppuasiakkaalle. Maksutavan käyttö edellyttää Collectorin antamaa myönteistä luottopäätöstä. Loppuasiakkaan on oltava 18-vuotta täyttänyt ja täysivaltainen tai oikeushenkilön edustajana oikeutettu edustamaan oikeushenkilöä.
5. Kauppias sitoutuu tarjoamaan kaikki Alueen myynnin laskusaatavat Loppuasiakkailta ("Laskusaatava") Collectorille.
6. Collector on sitoutunut Checkoutin kanssa tekemässään sopimuksessa ostamaan kohdan 5 mukaiset Laskusaatavat, kun seuraavat Kauppiaan vakuutukset täyttyvät.

Kauppias vakuuttaa, että

 - i. Loppuasiakas on sitoutunut ostokseen ja kaikkiin siihen liittyviin maksuihin ja kuluihin;
 - ii. Loppuasiakas on tutustunut ja hyväksynyt Collectorin ja Loppuasiakkaan välisen Maksutapaa koskevan sopimuksen mukaan lukien kaikki maksut, kuten esimerkiksi laskutusmaksu;
 - iii. Kauppiaalla on oikeus periä Laskusaatavan summa Loppuasiakkaalta;
 - iv. Kauppias ja Loppuasiakas eivät ole sopineet maksuvapaasta;
 - v. Kauppias on täyttänyt kaikki veloitteensa Loppuasiakkaalle ja Kauppias toimittaa Loppuasiakkaan ostokset Kauppiaan ja Loppuasiakkaan välisen sopimuksen mukaisessa ajassa ja sellaisella tavalla, joka sisältää lähetyksen seurannan;
 - vi. Kauppias ei ole myöntänyt Loppuasiakkaalle mitään muuta peruutusaikaa, kuin lain vaatiman peruutusajan;
 - vii. Kauppias on myynyt Loppuasiakkaan ostokset omissa nimissään eikä Kauppaan liity palkkioita tai muutoinkaan kolmansia osapuolia;
 - viii. Loppuasiakkaalla ei ole mitään vastasaatavaa Kauppiaalta tai muuta oikeutta, jonka nojalla Loppuasiakas olisi oikeutetta kuittauksen tai pidättämään mitään osaa laskusaatavasta mukaan lukien Laskusaatavan perusteena olevaan ostokseen liittyvä valitus ja maksunpidätys;
 - ix. Laskusaatavaan ei liity kiistaa ja Kauppiaan tiedossa ei ole mitään tekijöitä, jotka voisivat johtaa kiistaan;
 - x. Loppuasiakkaalla ei ole oikeutta maksaa ostosta lahjakortilla tai muulla vastaavalla tavalla siirtämättä varoja maksunsaajalle;
 - xi. Laskusaatavaa ei ole myyty, pantattu tai muuten asetettu vakuudeksi kenellekään muulle, kuin Collectorille;
 - xii. Laskusaatava ei liity kauppaan, joka olisi vastoin Collectorin ja Loppuasiakkaan välistä Maksutapaa koskevaa sopimusta tai rikoslain mukaan rangaistavaa.

- xiii. Loppuasiakkaalla ei ole Kauppiaan yhteistyökumppanin tai toimeksiannon saajan tai muun kolmannen osapuolen, jolla on olennainen vaikutus ostokseen, aiheuttamaa estettä, joka estää tätä hyödyntämästä ostosta täysin;
 - i. Loppuasiakas ei reklamoi ostoksesta tai ole muulla tavalla hyväksymättä ostosta, Loppuasiakkaan väitteen oikeellisuudesta huolimatta, ja tämän nojalla pidättää maksunsa Collectorille;
 - ii. Kauppias vakuuttaa toimittaneensa Collectorille oikeat tiedot Loppuasiakkaan sähköpostiosoitteesta ja puhelinnumerosta.
 - iii. Kauppias toimittaa Collectorille kaiken Loppuasiakasta koskevan tiedon ja asiakirjat, joita Collector pyytää luodakseen luottoluokitusmalleja (credit scoring template).
 - iv. Kauppias tarjoaa Loppuasiakkaille mahdollisuutta maksaa Collectorin tarjoamalla luotolla tuoden selvästi esiin, että Collector on luotonmyöntäjä;
 - v. Kauppias noudattaa Collectorin ohjeistuksia Maksutavan tarjoamiseen liittyvistä rajoituksista;
 - vi. Kauppias näyttää voimassa olevat kauppaa koskevat ehtonsa, Collectorin Luottosopimuksen yleiset ehdot sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot Loppuasiakkaille myyntikanavissaan suoraan yhdistettynä Loppuasiakkaan ostotapahtumaan ja hankkii Loppuasiakkaan hyväksynnän edellä luetelluille ehdoille;
 - vii. Kauppias tiedottaa Loppuasiakkaalle selkeällä tavalla suorassa yhteydessä Loppuasiakkaan ostotapahtumaan kaikista kuluista, maksuista ja koroista, joita voi tulla maksettavaksi koko myynti- ja laskutusprosessin aikana;
 - viii. Kauppias esittää Collectorin logon myyntikanavissaan paikassa, jossa Loppuasiakas valitsee maksutavan;
 - ix. mikäli Loppuasiakas virheellisesti maksaisi Kauppiaalle Collectorille siirretyn saatavan, Kauppias maksaa varat välittömästi Collectorille ja ohjeistaa Loppuasiakasta maksamaan jatkossa Collectorille;
 - x. Kauppias ilmoittaa välittömästi Collectorille Loppuasiakkaiden tekemistä tuotepalautuksista, vaatimuksista tai muista reklamaatioista, jotka liittyvät Maksutavalla maksettuihin kauppoihin.
 - xi. Mikäli Kauppias laiminlyö velvollisuutensa käsitellä Loppuasiakkaiden palautukset ja reklamaatiot taikka ilmoittaa näistä Collectorille, Kauppias vastaa kaikista perintäkuluista, jotka aiheutuvat siitä, että Loppuasiakasta on veloitettu virheellisesti Kauppiaan virheen tai laiminlyönnin vuoksi.
- 7. Jos Kauppias laiminlyö minkä tahansa kohdassa 6 luetellun velvoitteensa, Kauppias on velvollinen maksamaan Checkoutille 7 päivän maksuajalla laskusaatavan suuruuden kertyneine kuluineen ja korkoineen sekä kaikki Loppuasiakkaan ja Collectorin tai Checkoutin väliseen erimielisyyden käsittelyyn liittyvät kustannukset siitä riippumatta, onko erimielisyyttä käsitelty oikeudessa.
- 8. Kauppiaan on sallittava Collectorille pääsy IT-järjestelmäänsä testaamaan Maksutavan toteutusta.
- 9. Loppuasiakkaan ostamat tuotteet on toimitettava Collectorin tekemän Loppuasiakkaan luottotietojen selvityksen aikana hyväksymään osoitteeseen.
- 10. Kauppiaan on noudatettava Collectorin maksutavassa noudatettavia petoksia koskevia toimintaperiaatteita (Fraud Policy).

Liite 1 – Collectorin maksutavassa noudatettavat petoksia koskevat toimintaperiaatteet

A) Fyysisten tuotteiden sähköisen kaupankäynnin ostoja koskevat ehdot Loppuasiakkaan ollessa luonnollinen henkilö ja kuluttajaostaja

Collector kantaa taloudellisen riskin (laskun määrä arvonlisäveroineen) petostapauksessa, jos seuraavat ehdot täyttyvät kokonaisuudessaan. Collectorin kantaessa taloudellisen riskin, Checkout kantaa sen suhteessa Kauppiaseen.

1. Luotto-ostolle on saatava Collectorin hyväksyntä, ennen kuin kauppias lähettää ostetut tuotteet.
2. Oston ja sitä koskevan varauksen yhteydessä Collectorin rajapintaan on välitettävä seuraavissa kohdissa a–g mainitut tiedot:
 - a. Loppuasiakkaan nimi
 - b. Loppuasiakkaan henkilötunnus
 - c. Loppuasiakkaan täydellinen laskutusosoite
 - d. Loppuasiakkaan oston yhteydessä ilmoittama toimitusosoite, mikäli se on eri kuin laskutusosoite
 - e. ostettujen tuotteiden täydellinen luettelo myyntihintoineen, mikäli ja niiltä osin kuin kyseinen kauppias on integroitunut Checkout-rajapintaan ja käyttää sen versiota 2 tai uudempaa
 - f. Loppuasiakkaan puhelinnumero
 - g. Loppuasiakkaan sähköpostiosoite.
3. Seuraavia ehtoja a–b on sovellettava, jos Kauppias luovuttaa ostetut tuotteet Loppuasiakkaalle tai muulle vastaanottajalle henkilökohtaisesti fyysisessä myymälässä:
 - a. Kauppiasaan on tarkistettava Loppuasiakkaan tai muun vastaanottajan henkilöllisyys voimassa olevasta suomalaisesta henkilötodistuksesta (passi, ajokortti tai poliisin myöntämä henkilökortti). Mikäli tuotteet noutaa muu vastaanottaja kuin Collectorin rajapintaan välitetty ostaja, vastaanottajan on esitettävä kauppiaille allekirjoitettu valtakirja, jossa osto on yksilöity tilausnumeron tai muun vastaavan yksilöivän tiedon perusteella ja jossa ostaja valtuuttaa tunnistetun vastaanottajan noutamaan ostetut tuotteet. Kyseisen valtakirjan alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva on tallennettava.
 - b. Loppuasiakkaan tai muun vastaanottajan allekirjoittamaan luovutuskuittaukseen on merkittävä tarkistetun henkilötodistuksen nimi, tarkistetussa henkilötodistuksessa ilmoitettu vastaanottajan nimi sekä tarkistetussa henkilötodistuksessa ilmoitettu henkilötunnus tai tarkistetun henkilötodistuksen numero, minkä lisäksi on tallennettava kyseisen allekirjoitetun kuittauksen alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva.
4. Seuraavia ehtoja a–d on sovellettava, jollei kauppias luovuta ostettuja tuotteita henkilökohtaisesti Loppuasiakkaalle tai muulle vastaanottajalle fyysisessä myymälässä:
 - a. Tuotteet on toimitettava Collectorin rajapintaan välitettyyn suomalaiseen tai ruotsalaiseen osoitteeseen taikka Suomessa tai Ruotsissa sijaitsevaan noutopaikkaan käyttäen logistiikkakumppanin tarjoamaa jäljitettävää toimitustapaa, joka voidaan tarkistaa jälkikäteen seurantatunnuksen avulla. Kauppias ei saa muuttaa toimitusosoitetta tai noutopaikkaa kesken toimituksen. Loppuasiakkaalla on tästä huolimatta oikeus muuttaa toimitusosoitetta tai noutopaikkaa kesken toimituksen, jos se on yleisesti mahdollista valitun toimitustavan yhteydessä.
 - b. Jos tuotteet toimitetaan logistiikkakumppanin asiamiehen toimipaikkaan noudatettaviksi sen sijaan, että ne toimitettaisiin suoraan toimitusosoitteeseen tai pakettiautomaattiin, logistiikkakumppanin on tarkistettava tuotteiden vastaanottajan henkilöllisyys voimassa olevasta suomalaisesta henkilötodistuksesta (passi, henkilökortti tai ajokortti), mikä on merkittävä vastaanottajan allekirjoittamaan vastaanottokuittaukseen.
 - c. Toimituksesta on tallennettava ainakin seuraavat tiedot: toimitustavan nimi, paketin seurantatunnus ja vastaanottajan allekirjoittaman fyysisen tai sähköisen vastaanottokuittauksen alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva. Allekirjoitetun kuittauksen edellyttämisen sijasta seuraavien toimitustapojen yhteydessä on tallennettava muu todiste toimituksen valmistumisesta:
 - paketti toimitetaan pakettiautomaattiin, josta paketti voidaan noutaa logistiikkakumppanin Collectorin rajapintaan oston yhteydessä välitettyyn sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon lähettämällä lokerokoodilla, ja
 - logistiikkakumppani jättää paketin suoraan Collectorin rajapintaan oston yhteydessä välitettyyn toimitusosoitteeseen luovuttamatta sitä henkilökohtaisesti vastaanottajalle,

missä yhteydessä edellytetään ostajan allekirjoittaman kirjallisen tai sähköisen jättämisluvan välittämistä Collectorin rajapintaan ja kyseisen luvan alkuperäiskappaleen, jäljennöksen tai kuvan tallentamista.

- d. Lisäksi edellä kohdassa c mainituista toimitustavoista poikkeavan muun toimitustavan yhteydessä on tallennettava mahdollisesti käytetyn, muun vastaanottajan tuotteet Loppuasiakkaan puolesta noutamaan valtuuttavan allekirjoitetun valtakirjan alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva.
5. Tämän osan A kohtien 1–4 lausekkeiden lisäksi on sovellettava seuraavien kohtien a–d ehtoja, sikäli kuin Loppuasiakkaan tunnistamiseen oston tai asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä ei ole käytetty voimassaolevan [lainsäädännön](#) mukaista vahvaa sähköistä tunnistamista:
- a. Jos Collector peruu oston lähettämällä sähköpostin Kauppialle 24 tunnin kuluessa tarkasta ostoajankohdasta, ostettuja tuotteita ei saa luovuttaa Loppuasiakkaalle tai muulle vastaanottajalle. Esimerkiksi perjantaina klo 15.00 tehdyn oston yhteydessä Collectorilla on aikaa lauantaihin klo 15.00 saakka perua osto. Kun Collector käyttää oikeuttaan perua osto, Kauppiaan on hyvitetävä laskun määrä Checkoutille 1 pankkipäivän kuluessa.
 - b. Jos tämän osan A kohtaa 4 on sovellettava, tuotteet on toimitettava suoraan Collectorin luottotarkastuksen yhteydessä hyväksymään Loppuasiakkaan osoitteeseen tai kyseistä osoitetta lähinnä tai enintään 10 km:n päässä siitä sijaitsevaan logistiikkakumppanin edustajan toimipisteeseen, josta Loppuasiakas tai muu oikean seurantatunnuksen esittävä henkilö pystyy noutamaan tuotteet.
 - c. Jos tuotteet noudetaan logistiikkakumppanin edustajan toimipisteestä, logistiikkakumppanin on tarkistettava Loppuasiakkaan tai tuotteiden muun vastaanottajan henkilöllisyys virallisesta ja voimassa olevasta henkilötodistuksesta (passi, henkilötodistus tai ajokortti), mikä on merkittävä niin ikään vastaanottokuittaukseen.

B) Fyysisten tuotteiden sähköisen kaupankäynnin ostoja koskevat ehdot Loppuasiakkaan ollessa oikeushenkilö

Collector kantaa taloudellisen riskin (laskun määrä arvonlisäveroineen) petostapauksessa, jos seuraavat ehdot täyttyvät kokonaisuudessaan. Collectorin kantaessa taloudellisen riskin, Checkout kantaa sen suhteessa Kauppiaseen.

1. Luotto-ostolle on saatava Collectorin hyväksyntä, ennen kuin Kauppias lähettää ostetut tuotteet.
2. Loppuasiakkaan nimissä oston tekevä luonnollinen henkilö on tunnistettava oston tai kyseisen henkilön ja Loppuasiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä voimassaolevan [lainsäädännön](#) mukaista vahvaa sähköistä tunnistamista käyttäen.
3. Oston ja sitä koskevan varauksen yhteydessä Collectorin rajapintaan on välitettävä seuraavissa kohdissa a–i mainitut tiedot:
 - a. Loppuasiakkaan nimi
 - b. Loppuasiakkaan Y-tunnus
 - c. Loppuasiakkaan täydellinen laskutusosoite
 - d. oston Loppuasiakkaan nimissä tekevän henkilön oston yhteydessä ilmoittama toimitusosoite, mikäli se on eri kuin laskutusosoite
 - e. ostettujen tuotteiden täydellinen luettelo myyntihintoihin, mikäli ja niiltä osin kuin kyseinen kauppias on integroitunut Checkout-rajapintaan ja käyttää sen versiota 2 tai uudempaa
 - f. oston Loppuasiakkaan nimissä tekevän luonnollisen henkilön nimi
 - g. oston Loppuasiakkaan nimissä tekevän luonnollisen henkilön henkilötunnus
 - h. oston Loppuasiakkaan nimissä tekevän luonnollisen henkilön puhelinnumero
 - i. oston Loppuasiakkaan nimissä tekevän luonnollisen henkilön sähköpostiosoite.
4. Seuraavia ehtoja a–b on sovellettava, jos Kauppias luovuttaa ostetut tuotteet oston Loppuasiakkaan nimissä tehneelle henkilölle tai muulle vastaanottajalle henkilökohtaisesti fyysisessä myymälässä:
 - a. Kauppiaan on tarkistettava Loppuasiakkaan nimissä oston tehneen henkilön tai muun vastaanottajan henkilöllisyys voimassa olevasta suomalaisesta henkilötodistuksesta (passi, ajokortti tai poliisin myöntämä henkilökortti). Mikäli tuotteet noutaa muu vastaanottaja kuin Collectorin rajapintaan välitetty ostaja, vastaanottajan on esitettävä Kauppialle allekirjoitettu valtakirja, jossa osto on yksilöity tilausnumeron tai muun vastaavan yksilöivän tiedon perusteella ja jossa ostaja valtuuttaa tunnistetun vastaanottajan noutamaan ostetut tuotteet. Kyseisen valtakirjan alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva on tallennettava.
 - b. Oston Loppuasiakkaan nimissä tehneen henkilön tai muun vastaanottajan allekirjoittamaan

vastaanottokuittaukseen on sisällytettävä tarkistetun henkilötodistuksen nimi ja tarkistetussa henkilötodistuksessa ilmoitettu vastaanottajan nimi sekä tarkistetussa henkilötodistuksessa ilmoitettu vastaanottajan henkilötunnus, minkä lisäksi kyseisen allekirjoitetun kuittauksen alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva on tallennettava.

5. Seuraavia ehtoja a–d on sovellettava, jollei Kauppias luovuta ostettuja tuotteita henkilökohtaisesti oston Loppuasiakkaan nimissä tehneelle henkilölle tai muulle vastaanottajalle fyysisessä myymälässä:
- a. Tuotteet on toimitettava Collectorin rajapintaan välitettyyn suomalaiseen osoitteeseen tai Suomessa sijaitsevaan noutopaikkaan käyttäen logistiikkakumppanin tarjoamaa jäljitettävää toimitustapaa, joka voidaan tarkistaa jälkikäteen seurantatunnuksen avulla. Kauppias ei saa muuttaa toimitusosoitetta tai noutopaikkaa kesken toimituksen. Loppuasiakkaan nimissä oston tehneellä henkilöllä on tästä huolimatta oikeus muuttaa toimitusosoitetta tai noutopaikkaa kesken toimituksen, jos se on yleisesti mahdollista valitun toimitustavan yhteydessä.
 - b. Jos tuotteet toimitetaan logistiikkakumppanin asiamiehen toimipaikkaan noudatettaviksi, logistiikkakumppanin on tarkistettava tuotteiden vastaanottajan henkilöllisyys voimassa olevasta suomalaisesta henkilötodistuksesta (passi, henkilökortti tai ajokortti), mikä on merkittävä vastaanottajan allekirjoittamaan vastaanottokuittaukseen.
 - c. Toimituksesta on tallennettava ainakin seuraavat tiedot: toimitustavan nimi, paketin seurantatunnus ja vastaanottajan allekirjoittaman fyysisen tai sähköisen vastaanottokuittauksen alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva. Allekirjoitetun kuittauksen edellyttämisen sijasta seuraavien toimitustapojen yhteydessä on tallennettava muu todiste toimituksen valmistumisesta:
 - paketti toimitetaan pakettiautomaattiin, josta paketti voidaan noutaa logistiikkakumppanin Collectorin rajapintaan oston yhteydessä välitettyyn sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon lähettämällä lokerokoodilla, ja
 - logistiikkakumppani jättää paketin suoraan toimitusosoitteeseen luovuttamatta sitä henkilökohtaisesti vastaanottajalle, missä yhteydessä edellytetään ostajan allekirjoittaman kirjallisen tai sähköisen jättämisluvan välittämistä Collectorin rajapintaan ja kyseisen luvan alkuperäiskappaleen, jäljennöksen tai kuvan tallentamista.
 - d. Lisäksi edellä kohdassa c mainituista toimitustavoista poikkeavan muun toimitustavan yhteydessä on tallennettava mahdollisesti käytetyn, muun vastaanottajan tuotteet ostajan puolesta noutamaan valtuuttavan allekirjoitetun valtakirjan alkuperäiskappale, jäljennös tai kuva.

Sekä A- että B-osaa koskevat yleiset ehdot

Edellä osissa A ja B mainittuja tietoja ja asiakirjoja on säilytettävä vähintään 1 vuoden ajan ostopäivästä lukien, ja ne on toimitettava Collectorille sähköpostitse, kirjatussa kirjeessä tai vastaanottotodistuksella varustetussa kirjeessä 7 päivän kuluessa siitä, kun Collector tai Checkout on pyytänyt sitä Kauppiaalta, eikä tästä saa veloittaa kustannuksia Checkoutilta tai Collectorilta.

Kauppias kantaa petostapauksen taloudellisen riskin seuraavissa tapauksissa:

1. Näitä petoksia koskevia toimintaperiaatteita ei ole noudatettu kokonaisuudessaan riippumatta siitä, onko tämä Kauppiaan vai logistiikkakumppanin syytä, ja siitä, milloin tällainen laiminlyönti on tapahtunut tai käynyt ilmi.
2. Kauppias on toiminut vilpillisesti tai huolimattomasti esimerkiksi siten, että se on ollut tietoinen petoksesta tai henkilöllisyysvarkauksesta muttei ole ilmoittanut siitä Collectorille, mistä aiheutuneelta taloudelliselta tappiolta olisi voitu välttyä, jollei maksunvälittäjä tai kauppias olisi toiminut vilpillisesti tai huolimattomasti.
3. Sähköiseen kaupankäyntiin sisältyy digitaalisia tai muita aineettomia tuotteita, joita ei voida lähettää jäljitettävissä olevaa toimitustapaa käyttäen tämän asiakirjan osan A tai B mukaisesti.

Jos Kauppias on näiden petoksia koskevien toimintaperiaatteiden mukaan vastuussa petostapauksesta ja Collector on saanut petostapauksesta poliisin tekemän ilmoituksen, Kauppias on velvollinen palauttamaan laskun määrän ilman kertynyttä korkoa ja palvelumaksuja Collectorille 30 päivän kuluessa siitä, kun Collector tai Checkout on lähettänyt laskun ja palautusvaatimuksen Kauppiaalle. Tällaiseen laskuun on sisällytettävä vaatimuksen perustelu ja kulloisenkin erääntyneen määrän erittely.